

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ГК «А.Н.Т.»

Главной стратегической целью деятельности предприятия руководство ООО "ГК «А.Н.Т.» считает завоевание ведущих позиций на рынке рекрутинговых и кадровых услуг на территории Санкт-Петербург, Москвы и других регионов России во всех основных отраслях современного бизнеса, а также выведение рекрутмента и кадрового консалтинга на уровень серьезного и уважаемого бизнеса за счет высокого качества предоставляемых услуг.

Стратегические направления:

1. Своевременное и полное удовлетворение потребностей заказчиков в оказании услуг в области поиска, подбора и оценки персонала.
2. Освоение управления, ориентированного на достижение конкретных результатов на основе процессного подхода и других принципов менеджмента качества.

Миссия компании - обеспечение эффективного и взаимовыгодного сотрудничества Работодателя и Соискателя в обширном пространстве рынка труда.

ООО «ГК «А.Н.Т.» для достижения заявленной цели и исполнения миссии основывается на следующих принципах своей деятельности в области качества:

- Всемерное удовлетворение потребностей заказчиков в поиске, подборе и оценке соискателей на замещение вакантных должностей;
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- Создание благоприятной психологической среды для реализации целей компании, работы персонала и развития предприятия;
- Постоянное совершенствование методов и методик оказываемых услуг на основе анализа потребностей и ожиданий заказчиков;
- Поддержание и развитие знаний и компетенций работников, активное вовлечение всего персонала по улучшению работы предприятия, раскрытие потенциальных возможностей работников;
- Поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами.

Основные задачи в области качества

В области работы с заказчиками:

- Осуществление целенаправленных исследований и анализа для определения потребностей существующих и потенциальных заказчиков, оценка их удовлетворенности сотрудничеством и улучшение качества оказания услуг с учетом требований заказчиков;



+7 (499) 963-81-81

+7 (812) 490-70-88



antgrup.ru

it-antgroup.com



feedback@antgrup.ru

- Обеспечение индивидуального подхода к каждому заказчику за счет глубокого анализа деятельности предприятия заказчика и постоянного сопровождения консультантом на этапе сотрудничества;
- Оказание заказчикам комплекса услуг по поиску, подбору, оценке, обучению персонала, обеспечивая оперативное решение их вопросов и проблем.

В области работы с персоналом:

- Постоянное повышение уровня знаний и профессиональной квалификации всех работников предприятия;
- Ответственность каждого работника за качество своей работы, также как и за совершенствование методов своей работы;
- Использование в работе современных и апробированных методик поиска и подбора персонала, способствующих повышению и ускорению результативности при сохранении высокого качества;
- Постоянное совершенствование разработанных методов оказываемых услуг, повышение их качества, модернизация и разработка новых способов оценки и подбора персонала.

Решая указанные задачи, компания принимает на себя следующие обязательства в области качества перед своими заказчиками и соискателями:

1. Оказываемые услуги должны удовлетворять установленным требованиям действующей системы в области качества.
2. Оказание услуг должно осуществляться в согласованные сроки.
3. Постоянный анализ и совершенствование всех процессов деятельности компании.



+7 (499) 963-81-81

+7 (812) 490-70-88



antgrup.ru

it-antgroup.com



feedback@antgrup.ru



Генеральный директор

ООО «ГК «А.Н.Т.»

Е.В. Овчинникова